

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ДЭЙРИНГ ЭНД ЯНГ» • АССИСТЕНТ ЗАДАЧ

Редакция от 28 августа 2026 г.

Настоящая Политика определяет принципы, цели, порядок и условия обработки персональных данных при использовании сайта taskspace.ru, Telegram-бота «Ассистент задач» @tttdo_bot и связанных с ними сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Политика размещается в свободном доступе на <https://taskspace.ru/privacy/>.

2. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Дэйринг энд Янг»

ИНН: 1655141491

Адрес: 420012, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Волкова, д. 59

E-mail по вопросам персональных данных: sitemonitor@dy-design.com

Сайт: <https://taskspace.ru/>

Telegram-бот: @tttdo_bot

3. РОЛЬ ОПЕРАТОРА

ООО «Дэйринг энд Янг» является оператором персональных данных, необходимых для предоставления Сервиса, идентификации Пользователя, управления аккаунтом и Компанией, поддержки, платежей, безопасности и исполнения Пользовательского соглашения. Внутри задач Пользователи и Компании могут размещать Контент с персональными данными третьих лиц. Если цели и состав обработки таких данных определяет Компания-клиент, она самостоятельно отвечает за наличие законных оснований для такой обработки, а ООО «Дэйринг энд Янг» может осуществлять техническую обработку таких данных в интересах Компании в объеме, необходимом для работы Сервиса. Для B2B-клиентов соответствующие условия могут дополнительно закрепляться поручением на обработку персональных данных.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ

- законность, добросовестность и прозрачность;
- обработка только для заранее определённых и законных целей;
- соответствие состава данных заявленным целям и недопустимость избыточной обработки;
- обеспечение точности и актуальности данных;
- хранение не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство;
- принятие необходимых мер конфиденциальности и безопасности.

5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ

- посетители сайта taskspace.ru;
- пользователи Ассистента задач;
- владельцы и участники Компаний;
- пользователи платных Тарифов и плательщики;
- лица, обращающиеся в техническую поддержку;
- представители организаций-клиентов;
- физические лица, сведения о которых Пользователь самостоятельно включил в Контент.

6. ДАННЫЕ, ПОЛУЧАЕМЫЕ ЧЕРЕЗ TELEGRAM

- Telegram User ID;
- имя и фамилия в объёме, передаваемом Telegram;
- Telegram username, если установлен;
- язык и технические сведения, необходимые для работы бота;
- сообщения, файлы, изображения, голосовые сообщения и другие материалы, которые Пользователь направляет или пересылает Ассистенту задач.

Номер телефона не запрашивается Ассистентом автоматически и может обрабатываться только если Пользователь сам передал его в сообщении, файле или иной информации.

7. ДАННЫЕ, СОЗДАВАЕМЫЕ В СЕРВИСЕ

- название Компании, сведения об участии и роли;
- названия проектов;
- названия и описания задач;
- исполнители, сроки, приоритеты, статусы;
- комментарии и история действий;
- ссылки, вложения, документы, изображения и иные файлы;
- технические журналы и события, необходимые для работы, диагностики и безопасности Сервиса.

8. ГОЛОСОВЫЕ СООБЩЕНИЯ

При создании задачи голосом обрабатываются аудиофайл, содержащаяся в нём речь, распознанный текст и сведения, извлечённые для формирования задачи.

Распознавание выполняется локально с использованием библиотеки faster-whisper на собственном офисном сервере Оператора по адресу: 420012, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Волкова, д. 59.

Голосовые сообщения не направляются для распознавания во внешние облачные AI-сервисы.

Голос не используется Оператором для биометрической идентификации личности.

9. ФИЛЬТРЫ, ПОИСК И ИСТОРИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

При использовании фильтров и поиска Сервис обрабатывает параметры запросов, выбранные проекты, исполнителей, диапазоны дат и результаты поиска в объёме, необходимом для предоставления функции. Поиск и фильтры работают по активным задачам, доступным Пользователю; архивные и удалённые задачи исключаются.

10. AI-АНАЛИТИКА

На Тарифе Pro может быть доступно формирование еженедельного аналитического отчёта. В будущих версиях период аналитики может быть расширен.

Для анализа могут использоваться данные проектов и задач, затронутых в соответствующем периоде: названия, описания, статусы, даты, сроки, технические идентификаторы исполнителей и иные рабочие параметры.

Оператор не включает профильные персональные данные исполнителей в AI-запрос вместо технических ID. Однако свободный текст названий и описаний, введённый Пользователем, может содержать сведения о третьих лицах.

Для формирования отчётов Оператор планирует использовать российский сервис генеративного ИИ GigaChat либо иной российский сервис. Передача пользовательского контента внешнему AI-провайдеру допускается только после оформления договорных и правовых условий, позволяющих обработку соответствующего состава данных. До выполнения этого условия функция не должна использоваться для передачи контента, содержащего персональные данные.

Состав фактически используемых внешних AI-провайдеров подлежит актуализации в настоящей Политике до начала соответствующей обработки.

11. ПЛАТЕЖИ

Платежи за платные Тарифы обрабатываются через ЮKassa. Оператор может получать идентификатор платежа, сумму, дату и время, статус, оплаченный Тариф и период, а также сведения, необходимые для бухгалтерского и налогового учёта.

Реквизиты банковской карты вводятся и обрабатываются на стороне платёжного сервиса и не предназначены для хранения в информационной системе Ассистента задач.

12. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

При обращении на sitemonitor@dy-design.com могут обрабатываться адрес электронной почты, имя, Telegram username или Telegram User ID при необходимости идентификации, содержание обращения, приложенные файлы и изображения, технические сведения и история переписки.

Почтовый ящик технической поддержки размещён в Яндекс 360 / Яндекс Почте. В рамках обработки обращений в почтовой инфраструктуре могут храниться адрес и имя отправителя, текст и тема сообщения, история переписки, вложения и технические почтовые метаданные. Эти сведения используются для ответа на обращение, сохранения истории поддержки и защиты законных интересов Оператора.

Переписка по одному обращению может сохраняться в одной ветке для сохранения контекста и истории взаимодействия до достижения целей поддержки и далее в объёме, необходимом для защиты законных интересов и исполнения требований законодательства.

13. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ САЙТА И COOKIE

При посещении сайта могут автоматически обрабатываться IP-адрес, дата и время обращения, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, источник перехода, посещённые страницы, технические журналы, cookie, идентификаторы браузера и иные технические сведения, необходимые для работы сайта, безопасности и веб-аналитики.

Пользователь может ограничить cookie средствами браузера. Это может повлиять на работу отдельных функций и точность аналитики.

14. ЯНДЕКС.МЕТРИКА

На сайте taskspace.ru используется Яндекс.Метрика для анализа посещаемости, источников переходов и взаимодействия пользователей с сайтом.

С помощью Яндекс.Метрики могут обрабатываться сведения об активности на сайте, cookie, данные об устройстве, операционной системе, браузере, IP-адрес и иные технические данные, предусмотренные функциональностью сервиса.

В отношении персональных данных посетителей сайта ООО «Дэйринг энд Янг» является оператором, а ООО «ЯНДЕКС» осуществляет обработку по поручению Оператора в соответствии с условиями сервиса Яндекс.Метрика.

Оператор не должен специально передавать в параметры Яндекс.Метрики ФИО, телефоны, адреса электронной почты, Telegram username, данные задач, платёжные реквизиты и иные сведения, непосредственно идентифицирующие пользователя, кроме случаев, когда отдельная функция сервиса прямо предусматривает такую обработку и имеется соответствующее правовое основание.

15. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

1. предоставление доступа к Ассистенту задач и идентификация Пользователя;
2. исполнение Пользовательского соглашения и предоставление функций Сервиса;
3. создание и функционирование Компаний, проектов и задач;
4. организация совместной работы и предоставление доступа участникам;
5. хранение и отображение сообщений, файлов и иных материалов;
6. распознавание голосовых сообщений и формирование задач;
7. предоставление фильтров, поиска, уведомлений и аналитики;
8. проведение и учёт платежей;
9. техническая поддержка и сохранение истории обращения;
10. обеспечение безопасности, диагностика ошибок и предотвращение злоупотреблений;
11. анализ посещаемости сайта и улучшение его удобства с помощью Яндекс.Метрики;
12. исполнение требований законодательства и обработка запросов субъектов персональных данных.

16. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

Обработка осуществляется при наличии одного или нескольких законных оснований: согласия субъекта; необходимости исполнения договора, стороной которого является субъект, или заключения договора по его инициативе; исполнения обязанностей, установленных законодательством; иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Когда для обработки требуется согласие, его текст оформляется отдельным документом и предоставляется Пользователю отдельно от Пользовательского соглашения. Способ выражения и фиксации согласия определяется интерфейсом Сервиса и должен позволять подтвердить факт предоставления согласия и его редакцию.

17. ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, изменение, извлечение, использование, предоставление доступа, передачу в предусмотренных законом и настоящей Политикой случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способом.

18. ИНФРАСТРУКТУРА И МЕСТО ХРАНЕНИЯ

Основная база данных и программная часть Ассистента задач размещаются на VPS ООО «Бегет» (Beget) на территории Российской Федерации. Оператор использует российскую локацию серверных мощностей.

Сервер для локального распознавания голосовых сообщений расположен по адресу Оператора: 420012, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Волкова, д. 59.

Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации в инфраструктуре Оператора осуществляются с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

19. ЛИЦА И СЕРВИСЫ, УЧАСТВУЮЩИЕ В ОБРАБОТКЕ

В объёме, необходимом для работы Сервиса, Оператор использует следующие сервисы:

ООО «Бегет» (ИНН 7801451618, 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д. 8Б, офис 726А)

— VPS-инфраструктура, размещение программного обеспечения и базы данных.

ООО НКО «ЮМани» / ЮKassa — проведение платежей и передача Оператору статуса и технических сведений о платеже.

ООО «ЯНДЕКС» / Яндекс.Метрика — веб-аналитика сайта; обработка данных посетителей по поручению Оператора в рамках условий Метрики.

Яндекс 360 / Яндекс Почта — почтовая инфраструктура для адреса технической поддержки sitemonitor@dy-design.com и хранения переписки по обращениям пользователей.

Telegram — самостоятельная сторонняя платформа, посредством которой Пользователь взаимодействует с Ассистентом задач. Оператор не управляет инфраструктурой Telegram и не определяет место обработки данных самой платформой.

GigaChat или иной российский AI-провайдер — может быть подключён для аналитических отчётов только после оформления условий, допускающих обработку фактически передаваемого состава данных. До активации сведения о фактическом провайдере должны быть актуализированы в Политике.

20. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных средствами собственной инфраструктуры Ассистента задач. Основная база данных и собственные средства обработки расположены на территории Российской Федерации.

Это положение не определяет самостоятельную обработку информации платформой Telegram. Если в дальнейшем будет подключён внешний сервис, предполагающий трансграничную передачу, Оператор до начала такой передачи выполняет предусмотренные законом требования и обновляет настоящую Политику.

21. СОВМЕСТНАЯ РАБОТА ВНУТРИ КОМПАНИИ

В зависимости от прав доступа другим участникам соответствующей Компании могут быть доступны имя Пользователя, задачи, сведения об исполнителях, сроки, статусы, комментарии, сообщения, вложения и иная информация рабочего пространства.

Администратор Компании отвечает за предоставление и прекращение доступа участников в пределах предоставленных ему возможностей.

22. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Пользователь может передавать Контент, содержащий персональные данные других лиц.

Пользователь и/или Компания должны самостоятельно обеспечить наличие законных оснований для такой обработки и передачи.

Без необходимости не следует размещать специальные категории персональных данных, данные банковских карт, пароли, секретные ключи и иную информацию ограниченного доступа.

23. УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ И УДАЛЕНИЕ

В разделе «Управление данными» Пользователь самостоятельно удаляет проекты, участников и файлы для приведения Компании к лимитам Тарифа. Автоматическое удаление файлов только из-за превышения лимита не выполняется.

Проекты и участники выводятся по 10 элементов в алфавитном порядке; файлы — по 10 элементов от самых больших к меньшим. Удаление выполняется при нажатии на соответствующее название или ФИО без отдельного окна подтверждения. При удалении проекта также удаляются связанные действующие задачи и прикрепленные файлы; соответствующее предупреждение показывается в интерфейсе.

24. УДАЛЕНИЕ АККАУНТА И КОМПАНИИ ПО ЗАПРОСУ

Самостоятельное удаление аккаунта или Компании в интерфейсе не предусмотрено. Запрос направляется на sitemonitor@dy-design.com. Оператор вправе запросить сведения для идентификации заявителя и проверки полномочий.

Если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки, Оператор прекращает обработку и обеспечивает удаление или уничтожение данных в сроки, предусмотренные законодательством. Отдельные сведения могут сохраняться в течение обязательных сроков бухгалтерского, налогового или иного установленного законом хранения.

25. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договорные отношения или законодательство Российской Федерации.

Данные, необходимые для предоставления Сервиса, обрабатываются в течение периода использования Сервиса и далее до прекращения соответствующих законных оснований. Данные о платежах и иные обязательные сведения хранятся в сроки, установленные законодательством.

При достижении цели обработки или отзыве согласия, когда отсутствует другое законное основание для обработки, Оператор прекращает обработку и удаляет/уничтожает данные в предусмотренные законом сроки.

26. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

Если обработка основана на согласии, Пользователь вправе отозвать его, направив обращение на sitemonitor@dy-design.com. В обращении следует указать данные, позволяющие идентифицировать пользователя.

Отзыв не прекращает обработку, для которой у Оператора имеется иное законное основание. Если без соответствующей обработки работа Сервиса невозможна, отдельные функции или весь Сервис могут стать недоступны.

27. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения неточных или неполных данных;
- требовать блокирования, прекращения обработки, удаления или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях;
- отзываться согласие;
- обжаловать неправомерную обработку;
- осуществлять иные права, предоставленные законодательством Российской Федерации.



28. МЕРЫ ЗАЩИТЫ

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

- разграничение прав доступа и контроль административного доступа;
- защищённая передача данных и сетевые меры безопасности;
- регулярное обновление программного обеспечения;
- резервное копирование и контроль работоспособности;
- журналирование значимых событий и мониторинг безопасности;
- ограничение круга работников, имеющих доступ к персональным данным;
- внутренние документы и назначение ответственного за организацию обработки персональных данных.

Конкретные конфигурации средств защиты, пароли, ключи и иная информация, раскрытие которой может снизить безопасность, публично не раскрываются.

29. ИНЦИДЕНТЫ

При выявлении инцидента Оператор принимает меры для прекращения нарушения, ограничения последствий, установления причин, устранения уязвимостей и выполнения обязанностей по уведомлению уполномоченного органа и иных лиц в случаях, предусмотренных законодательством.

30. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Оператор вправе актуализировать Политику при изменении законодательства, функциональности Сервиса, технической инфраструктуры или состава поставщиков. Актуальная редакция публикуется на <https://taskspace.ru/privacy/>.

31. СВЯЗАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ И КОНТАКТЫ

Пользовательское соглашение: <https://taskspace.ru/terms/>

Согласие на обработку персональных данных: <https://taskspace.ru/personal-data-consent/>

По вопросам персональных данных: sitemonitor@dy-design.com